

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Caros colegas,

A MoodMade tem como premissa para esta política, criar a essência da construção da confiança e transparência quanto ao uso de dados conforme LGPD. A ética, integridade e a conduta são elementos essenciais para nossa cultura, baseada em práticas para criar uma excelente reputação. Para criar laço de confiança entre clientes e parceiros, todos devem confiar nisso, principalmente nosso pessoal e interessados em nosso modelo de negócios.

Esta política de proteção de dados é um documento, onde a MoodMade demonstra a responsabilidade por manter um site ou aplicativo e explica a todos os interessados a forma que os dados pessoais de visitantes ou usuários são utilizados e tratados através de nossas plataformas.

Para compor esta política, nossos valores e princípios englobam a integridade da conduta e ética de nossas práticas.

Independentemente do nível hierárquico, cargo, função ou local de trabalho é de extrema responsabilidade que todo pessoal que compõe o quadro de funcionários da MoodMade, cumpra as diretrizes desta política, tão qual os visitantes e usuários de nossos sites ou aplicativos.

Nossa meta e foco para o cumprimento fidedigno desta política se baseia em trabalhar em conformidade com à lei, não expor ou comprometer a integridade das pessoas e da marca, por isso prezamos pela ética no trabalho, podendo assim garantir que cumpremos com nossos princípios.

Grato de sua contribuição, a MoodMade continua criando história de sucesso e prosperidade.

Sorocaba, 24 de março de 2021.

SUMÁRIO

1	OBJETIVO	3
2	COMO RECOLHEMOS DADOS DE USUÁRIOS	3
3	QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS	4
4	POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADOS	5
5	SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS	6
6	COMPARTILHAMENTO DE DADOS	6
7	COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO	7
8	CONSENTIMENTO	7
9	ALTERAÇÕES PARA ESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS	8
10	JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	8
11	BOAS PRÁTICAS	9

OBJETIVO

A presente Política de Proteção de Dados contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site www.moodmade.com.br, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais. Quando se fizer necessário, além do site, esta Política pode se estender para outras redes sociais nas quais estão sob domínio direto da MoodMade.

Esta Política de Proteção de Dados aplica-se a todos os usuários e visitantes do site e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 35.728.095/0001-49.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

COMO RECOLHEMOS DADOS DE USUÁRIOS

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o usuário cria uma conta/perfil em nosso site, esses dados são os dados de identificação básicos, como por exemplo: nome completo, e-mail, telefone, empresa e mensagem. A partir deles, podemos identificar o usuário ou visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas

necessidades. Ficam cientes os usuários e visitantes de que seu perfil na plataforma poderá estar acessível a todos demais usuários e visitantes do site.

- Quando um usuário e visitante acessa o nosso site, as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.
- Por intermédio de terceiro: recebemos dados de terceiros, por exemplo: Facebook e Google, quando um usuário faz login com o seu perfil de um desses sites. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos usuários, junto ao terceiro em questão.

QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma exemplo: nome completo, e-mail, telefone, empresa e mensagem.
- Dados para otimização da navegação, como por exemplo: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP.
- Dados para concretizar transações: dados referentes ao pagamento e transações, tais como, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados.
- Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o descadastro.

- Dados sensíveis: a plataforma poderá coletar os seguintes dados sensíveis do usuário: origem étnica ou racial, opinião política, convicção religiosa, dados genéticos, dados relativos à saúde, orientação sexual ou outros.
- Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário e visitante, poderão ser coletados e armazenados dados relativos à execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADOS

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou, o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, exceto os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento, nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei e;
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados, usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

Os dados do perfil do usuário são compartilhados publicamente em sistemas de busca e dentro da plataforma, sendo permitido ao usuário modificar tal configuração para que seu perfil não apareça nos resultados de busca de tais ferramentas.

COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os *cookies* referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante, que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso, como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente, a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante do site manifestam conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação, mediante à utilização de *cookies*.

O *cookie* persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e, será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os *cookies* persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o *cookie* de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da *web* para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar *cookies* estiver desabilitada.

CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail: etica@moodmade.com.br.

ALTERAÇÕES PARA ESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Reservamos o direito de modificar essa Política a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa, os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários, para a permanência dos serviços oferecidos.

JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

BOAS PRÁTICAS

A MoodMade é uma empresa que presa pela segurança de nossos funcionários, fornecedores, clientes e todos que tem ou tenham intenção de criar algum tipo de relacionamento, independente da forma.

Agimos de boa fé e possuímos uma estrutura documental interna, a fim de garantir ao máximo a idoneidade do nosso negócio.

Recomendamos a todos os usuários sempre que tiverem algum tipo de dúvida, procurar previamente a MoodMade para esclarecimentos e ajustes, se necessário.

Temos a ciência que casos de dificuldade no entendimento em questões cibernéticas podem ocorrer, então na dúvida recomendamos pecar pelo excesso, desconfiar e não seguir em frente caso não tenha certeza ou confiança na ação que está pretendendo fazer.